



ประกาศโรงพยาบาลเกษตรวิสัย
เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด(CCTV) และความเป็นส่วนตัวสำหรับบริการ
การแพทย์ทางไกล (Telemedicine Privacy Notice)

โรงพยาบาลเกษตรวิสัย มีความจำเป็นต้องใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) ในการบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวของบุคคล รวมถึงทรัพย์สินใดๆ ที่เข้ามาในพื้นที่ของโรงพยาบาลเกษตรวิสัย เพื่อการรักษาความปลอดภัยและเสถียรภาพของสถานพยาบาล

นอกจากนี้ โรงพยาบาลเกษตรวิสัยยังมีการเปิดเผยและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลการรักษาพยาบาลผ่านระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาพยาบาล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด(CCTV)

๑.ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล (Lawful Basis) ดังนี้

๑.๑ ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest) เพื่อการรักษาความปลอดภัยของบุคลากร ผู้ป่วย ผู้มาติดต่อ อาคารสถานที่ และทรัพย์สินของโรงพยาบาล รวมถึงใช้เป็นหลักฐานในการสืบสวนสอบสวนกรณีเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ

๑.๒ ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลในกรณีฉุกเฉิน

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บรวบรวม

๒.๑ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และพฤติกรรมของผู้ที่อยู่ในระยะบันทึกภาพของกล้องวงจรปิด (ไม่บันทึกเสียง)

๓. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

๓.๑ โรงพยาบาลเกษตรวิสัย จะจัดเก็บข้อมูลภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิดไว้เป็นเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่บันทึก เมื่อครบกำหนดระบบจะทำการลบหรือบันทึกทับ (Overwrite) โดยอัตโนมัติ เว้นแต่กรณีที่ต้องใช้เป็นหลักฐานในกระบวนการทางกฎหมาย จะจัดเก็บไว้จนกว่ากระบวนการจะเสร็จสิ้น

๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลเกษตรวิสัย จะเก็บข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่

๔.๑ เจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อใช้ในการดำเนินคดี

๔.๒ ผู้ให้บริการ...

๔.๒ ผู้ให้บริการภายนอก (Data Processor) ที่มีสัญญาผูกพันในการดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยภายใต้มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕. มาตรการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ (Cybersecurity Measures)

๕.๑ จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลภาพสดและภาพย้อนหลัง (Access Control) เฉพาะเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่ระบบเครือข่ายที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

๕.๒ มีการบันทึกประวัติการเข้าใช้งานระบบ (Audit Log) ตามเกณฑ์ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ และมาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อป้องกันการรั่วไหล

๖. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามกฎหมาย PDPA ในการขอเข้าถึง ขอตรวจสอบ หรือขอรับสำเนาภาพบันทึกที่เกี่ยวข้องกับท่าน ทั้งนี้ โรงพยาบาลเกษตรวิสัย อาจปฏิเสธคำขอได้หากขัดต่อกฎหมาย หรือกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น (กรณีติดภาพบุคคลอื่น โรงพยาบาลเกษตรวิสัย จะดำเนินการ Anonymization หรือเบลอภาพบุคคลภายนอกก่อนส่งมอบ)

ความเป็นส่วนตัวสำหรับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine Privacy Notice)

๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล (Lawful Basis) ดังนี้

๑.๑ ฐานการให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข (Public Health / Medical Diagnosis) เพื่อความจำเป็นในการวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษาพยาบาล และการจัดการด้านสาธารณสุข (ตามมาตรา ๒๖ แห่งกฎหมาย PDPA สำหรับข้อมูลอ่อนไหว)

๑.๒ ฐานสัญญา (Contract) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการรักษาระหว่างโรงพยาบาลเกษตรวิสัยและผู้รับบริการ

๑.๓ ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) ในกรณีที่มีการบันทึกภาพ วิดีโอ หรือเสียงระหว่างการสนทนาเพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตนหรือการตรวจรักษาบางประเภท

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บรวบรวม

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, วัน เดือน ปีเกิด, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล

๒.๒ ข้อมูลสุขภาพ (Sensitive Data) อาการป่วย, ประวัติการแพ้ยา, ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ, ภาพถ่ายหรือวิดีโอบริเวณที่รอยโรค

๒.๓ ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log files), IP Address, อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบ Telemedicine

๓. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

๓.๑ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลการรักษา และบันทึกประวัติเวชระเบียนที่เกิดขึ้นจากระบบ Telemedicine จะถูกจัดเก็บรวมเข้ากับระบบฐานข้อมูลหลักของโรงพยาบาลเกษตรวิสัย โดยมีระยะเวลาจัดเก็บไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจากวันที่มีการรักษาครั้งสุดท้าย ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขและ พ.ร.บ. สถานพยาบาล

๓.๒. ข้อมูลจราจร...

๓.๒ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log files) จัดเก็บไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วย
การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลเกษตรวิสัย จะส่งต่อหรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อ
ประโยชน์การรักษาพยาบาลของผู้ป่วยเท่านั้น เช่น :

๔.๑ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางรายอื่นเพื่อการปรึกษาหารือ (Consultation)

๔.๒ หน่วยงานสิทธิการรักษาพยาบาล เช่น สปสช., ประกันสังคม, กรมบัญชีกลาง หรือบริษัท
ประกันภัยวินาศภัย (ตามที่ผู้ป่วยแจ้งความจำนงค์)

๔.๓ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม Telemedicine ที่ผ่านการประเมินความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศและมีข้อตกลงประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement) ร่วมกับโรงพยาบาล

๕. มาตรการความปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity & Encryption)

๕.๑ ช่องทางการสื่อสาร วิดีโอ และการส่งข้อมูลภาพ/เสียงผ่านระบบ Telemedicine จะต้อง
รับส่งผ่านโปรโตคอลที่มีการเข้ารหัสลับข้อมูล (Data Encryption in Transit) เช่น HTTPS/TLS

๕.๒ ระบบจัดเก็บข้อมูลปลายทางมีการเข้ารหัสลับข้อมูล (Data Encryption at Rest) และ
ติดตั้งระบบยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (Multi-factor Authentication: MFA) สำหรับแพทย์และเจ้าหน้าที่
ผู้เข้าถึงระบบเพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูล (Data Breach) ตามเกณฑ์ พ.ร.บ.ไซเบอร์ฯ

๖. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามกฎหมาย PDPA ทุกประการ รวมถึงการ
ขอเข้าถึงเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ การขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม **สิทธิการขอให้ลบหรือทำลาย
ข้อมูล (Right to Erasure)** จะไม่สามารถกระทำได้กับข้อมูลเวชระเบียนที่โรงพยาบาลเกษตรวิสัย มีหน้าที่ต้อง
จัดเก็บตามกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานนำประกาศโรงพยาบาลเกษตรวิสัย เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัวในการ
ใช้กล้องวงจรปิด(CCTV) และความเป็นส่วนตัวสำหรับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine Privacy
Notice) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายสุวัฒน์พงศ์ รุ่งทะนุกุศล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรวิสัย